

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Solar1

In de onderstaande voorwaarden heeft de aanduiding "Solar1" betrekking op Solar1

Artikel 1. Algemeen.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op- en maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten met Solar1 inzake de verkoop van zonnepanelen en materialen behorende bij het complete systeem (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de overeenkomst.

1.2 Definities:

Solar1: Solar1, gevestigd te Dedemsvaart en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55641474;

Product: Zonnepanelen en materialen behorende bij het complete systeem (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de overeenkomst;

Koper: een consument die een overeenkomst met Solar1 inzake de aankoop van een product en eventuele installatie wenst aan te gaan of is aangegaan;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Solar1 en Koper tot koop van het product en eventuele installatie;

Koopovereenkomst: kan ook zijn een offerte;

Werk: de door Solar1 of één van haar erkende onderaannemers uitgevoerde installatiewerken.

1.3 Afwijkingen op deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van voorwaarden van de Koper, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5 Eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

Artikel 2. Aanbieding en Overeenkomst.

2.1 Alle aanbiedingen van Solar1 zijn vrijblijvend.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door Koper volledig ingevulde- en ondertekende Solar1 koopovereenkomst is ontvangen en wordt aanvaard door een bevoegd persoon van Solar1 door schriftelijke bevestiging. De Koper kan eenzijdig de bestelling geplaatst niet meer annuleren na doorzending van de koopovereenkomst aangezien dit een bindend aanbod tot contracteren uitmaakt, tenzij (i) annulering wettelijk is toegestaan ingevolge een opgenomen verzakingsbeding danwel (ii) wanneer de Koper hier binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van de koopovereenkomst door Solar1 schriftelijk op terugkomt met een beroep op herroeping.

2.3 Solar1 streeft enkel naar een juiste informatie van Koper doch zonder gehouden te zijn alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van Koper om de Overeenkomst aan te gaan, al dan niet bekend bij Solar1, te kennen.

2.4 De door ons bij de aanbieding verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave. Aan de door ons bij de aanbieding verstrekte gegevens kunnen geen rechten ontleend worden ten opzichte van de opbrengst en rendement van de systemen.

2.5 Wij behouden ons alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schema's, materiaallijsten,

programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documentatie blijven ons eigendom en mogen zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.

2.6 Indien ten gunste van de Koper voorwaarden bedongen zijn zoals het bekomen van een financiering of bouwvergunning, worden deze ontbindende voorwaarden geacht te zijn bedongen onder de volgende tijdsbepaling : een financieringsvoorwaarde is bedongen onder een termijn van maximaal 21 kalenderdagen na dagtekening van de koopovereenkomst, behoudens anders uitdrukkelijk overeengekomen ; de Koper zal binnen de gestelde termijn schriftelijk moeten melden dat de financiering niet kon worden bekomen ; inzake de bouwvergunning geldt de tijdsbepaling van 21 kalenderdagen voor de indiening door de Koper na totstandkoming van de Overeenkomst ; indien de bouwvergunning uiteindelijk wordt geweigerd heeft hij het recht zich op de ontbindende voorwaarde te beroepen.

2.7 Solar1 behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbaar of beter product aan koper te leveren. De koper heeft het recht om dit aanbod te accepteren dan wel te weigeren. In geval van afwijzing van het aanbod zal de overeenkomst tussen verkoper en Koper kosteloos worden ontbonden.

2.8 De leveringsdatum wordt in nader overleg tussen partijen bepaald.

2.9 De aanbieding van Solar1 vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het Product en eventuele aanverwante producten bij Koper in rekening zullen worden gebracht. Ook wordt helder inzicht gegeven in welke werkzaamheden of producten in uitzonderlijke omstandigheden tot meerkosten kunnen leiden.

2.10 De aanbieding en de bijbehorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, calculaties en berekeningen die door Solar1 of in haar opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van Solar1. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden worden verstrekt, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd worden.

2.11 De aanbieding van Solar1 wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst door de Koper. Tenzij hier van wordt afgeweken in de offerte in het kader van een actie.

Artikel 3. Prijs.

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding van Solar1 vermelde prijzen vast.

3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor volledige betaling een of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan ingevolge objectieve omstandigheden (o.m. BTW, belasting op goederen, loon, grondstoffen), ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Solar1 gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3.3 In geval toepassing van artikel 3.2 mocht leiden tot een prijsverhoging van meer dan 5% en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen een week nadat Solar1 kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

3.4 De prijs voor installatie van Producten zoals opgenomen in de orderbevestiging is de prijs inclusief montage en het functionerend opleveren van het Product op het aangegeven adres en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens deze algemene voorwaarden niet voor rekening van Solar1 komen.

Artikel 4. (af)Levering en eigendomsvoorbehoud.

4.1 De (af)levering van het product en de eventuele aanvang van installatie van het product geschiedt op het door Koper aan Solar1 opgegeven adres en wel binnen een termijn als volgt : 12 werkweken voor een standaard order.

4.2 Bij zelfinstallatie zal de aflevering nooit eerder plaatsvinden dan het moment waarop de volledige betaling van de overeengekomen koopsom is voldaan.

4.3 Solar1 zal de Koper telefonisch benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering en eventuele installatie van het product. Koper stelt hiertoe voldoende contactgegevens ter beschikking.

4.4 De levertijd wordt verlengd met het dubbele van de duur van de vertraging ten gevolge van het niet voldoen door de Koper aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of door Koper te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

4.5 De eigendom van alle geleverde en alle nog te leveren producten door Solar1 blijft bij Solar1 en zal eerst op de klant overgaan op het moment dat de klant de volledige verschuldigde koopprijs voor alle geleverde producten alsmede de verschuldigde vergoeding voor de in het kader van de levering tevens ten behoeve van de klant door Solar1 verrichte of te verrichten werkzaamheden heeft voldaan en voor het overige heeft voldaan aan de verplichtingen en/of voorwaarden die Solar1 in verband met dit door haar gemaakte eigendomsvoorbehoud heeft gesteld, waaronder begrepen verplichtingen wegens enig tekortschieten, die tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daaronder begrepen. Onder schadevergoeding is uitdrukkelijk begrepen eventueel verlies als gevolg van wederverkoop van teruggenomen zaken.

4.6 Producten worden geacht niet te zijn betaald indien de klant de betaling daarvan niet heeft aangetoond.

4.7 De klant is verplicht de producten van Solar1 waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zodanig te identificeren en op eerst verzoek van Solar1 deze aan te tonen en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan deze terug te geven. Voor de teruggenomen producten wordt de klant gecrediteerd voor de waarde die de producten alsdan blijken te hebben. De aan de terugname verbonden kosten zullen de klant in rekening worden gebracht waaronder begrepen de kosten als gevolg van wederverkoop.

4.8 De klant is niet gerechtigd de door Solar1 geleverde producten alsmede de producten ten aanzien waarvan aan Solar1 het eigendomsrecht toekomt op grond van het bepaalde in lid 4.5 aan derden door te leveren, in bruikleen te geven, te verpanden of anderszins tot zekerheid over te dragen, alvorens deze volledig zijn betaald. Het vorenstaande geldt niet voor de gebruikelijke verkoop binnen het kader van de gewone bedrijfsvoering van de klant, tenzij aan de klant surseance van betaling is verleend of hij in staat van faillissement is verklaard dan wel bij de klant beslag is gelegd op een handelsvoorraad waarop krachtens deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk eigendomsvoorbehoud van Solar1 rust.

4.9 De klant moet Solar1 onmiddellijk mededeling doen van aanspraken of pogingen daartoe van derden om producten waarop Solar1 enig eigendomsrecht kan doen gelden, in hun bezit te krijgen. De klant dient dit te melden en Solar1 gelijktijdig de daarop betrekking hebbende documenten te verschaffen.

4.10 Solar1 heeft het recht de aan de klant geleverde producten die eigendom van Solar1 zijn gebleven, terug te (doen) nemen, indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of Solar1

aanleiding heeft aan te nemen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De klant is verplicht deze terugname medewerking te verlenen.

4.11 De klant is verplicht alle producten waarop enig eigendomsrecht van Solar1 rust, naar behoren te verzekeren en verzekerd te houden tegen normale risico's.

Artikel 5. Betaling.

5.1 De betaling geschiedt normaal gesproken als volgt: 50% na ondertekening koopovereenkomst en 50% uiterlijk 3 dagen na oplevering installatie.

5.2 Afwijkingen van artikel 5.1. zijn mogelijk door uitdrukkelijke opname hiervan in de overeenkomst.

5.3 Koper dient een betaling binnen de door Solar1 aangegeven termijn te verrichten. Indien Solar1 de betaling niet binnen de aangegeven termijn heeft ontvangen zendt Solar1 Koper een betalingsherinnering toe waarin Koper de gelegenheid wordt geboden om binnen 14 dagen na verzending daarvan alsnog tot betaling over te gaan. Indien ook binnen deze termijn niet tot betaling wordt overgegaan is Koper in verzuim. Als na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Solar1 gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 6. Schadebeding.

6.1 Indien de Overeenkomst door Koper éézijdig geheel of gedeeltelijk verbroken wordt of geannuleerd wordt na de wettelijke bedenktijd zoals vermeld in artikel 2, lid 2, zal zij Solar1 integraal schadeloos moeten stellen, behoudens een situatie van overmacht (extreme weersomstandigheden, uitzonderlijke omstandigheden van toelevering van de materialen, essentiële wijzigingen of vertragingen van overheidsreglementering voor de plaatsing of keuring). Na herroepingstermijn annuleren leidt tot een boete van EUR 250.

6.2 Indien koper handelt in het kader van zijn beroep of bedrijf, geldt het volgende schadebeding: Indien de Overeenkomst door Koper éézijdig geheel of gedeeltelijk verbroken wordt of geannuleerd wordt, zal zij Solar1 integraal schadeloos moeten stellen, behoudens een situatie van overmacht (extreme weersomstandigheden, uitzonderlijke omstandigheden van toelevering van de materialen, essentiële wijzigingen of vertragingen van overheidsreglementering voor de plaatsing of keuring). Wanneer de verbreking en/of annulering door Koper tussenkomt op meer dan 4 weken van de leveringsdatum, bedraagt de schadevergoeding 25% van de koopsom exclusief BTW. 50% Van de integrale koopsom is verschuldigd door Koper wanneer hij de Overeenkomst annuleert of verbreekt, binnen 4 weken voor de leveringsdatum. De integrale koopsom voor de goederen kan worden gevorderd door Solar1 indien de goederen reeds in productie werden genomen en specifiek aangepast zijn aan Koper.

6.3 Mocht een installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren dan zal de klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele verlies in opbrengst wat dan op kan treden. Desalniettemin zal Leverancier er naar redelijkheid alles aan doen om de installatie optimaal te laten functioneren.

Artikel 7. (af)Levering en installatie.

Het Product wordt door Solar1 geleverd en geïnstalleerd op de overeengekomen locatie, tenzij is overeengekomen dat de installatie van het Product op de locatie door Koper wordt uitgevoerd.

7.2 Solar1 behoudt zich het recht voor om voor de levering en installatie een beroep te doen op een onderaannemer naar eigen keuze.

7.3 Koper is jegens Solar1 verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te installeren Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt Koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

Het personeel van Solar1 en/of onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Solar1 dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits dit tijdig aan Koper is medegedeeld;

De toegangswegen tot de plaats van de opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;

De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage, dus ook voor de eventuele plaatsing van bouwsteigers;

Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

Indien de installateurs gezien de hoogte van de dakrand niet veilig kunnen werken dan worden de kosten voor het gebruik van een hoogwerker aan de koper doorbelast.

Solar1 zal de noodzakelijke voorwaarden zoals in de bovengenoemde onder a) tot en met e) staan opgesomd steeds van tevoren met Koper bespreken en afstemmen zodat vooraf inzicht hierover (waaronder eventuele meerkosten) bestaat.

7.4 Koper dient ervoor zorg te dragen dat eventueel door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, ook mogelijk voortvloeiend uit gewijzigde overheidsreglementering, die niet tot de overeengekomen werkzaamheden van Solar1 of door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege Solar1 geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient Koper Solar1 hiervan tijdig in kennis te stellen.

7.5 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Koper.

7.6 Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

Onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;

Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

Dakpannen die vast verbonden zijn met de onder- dan wel dakconstructie en/of gecoat zijn en niet zonder (cosmetische) beschadiging kunnen worden verwijderd ten behoeve het aanbrengen van de dakhaken.

7.7 De Koper verklaart ervan op de hoogte te zijn dat, indien het technisch noodzakelijk is om een extra groep in de meterkast te plaatsen, vanuit de meterkast een kabel naar de omvormer zal worden aangebracht. De kabel wordt in dat geval in overleg met de Koper geplaatst en netjes afgewerkt.

7.8 De Koper verklaart ervan op de hoogte te zijn dat het technisch noodzakelijk kan zijn dat de omvormer op een in overleg met de Koper te bepalen zichtbare plek in de woning wordt geplaatst. Gelet op het feit dat een omvormer overdag een licht zoemend geluid maakt zal rekening worden gehouden met de plek waar de omvormer wordt geplaatst.

7.9 Koper draagt het risico van het door Solar1 aantreffen van een zaak (zoals de aanwezigheid van asbest) die het nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst voor de Solar1 belemmert dan wel bemoeilijkt, tenzij de Solar1 redelijkerwijs van de aanwezigheid van die zaak op de hoogte was of op de hoogte behoorde te zijn. Solar1 behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de installatie dan wel het annuleren van de opdracht indien naar inschatting van de Solar1:

De veiligheid van medewerkers in het geding is;

Asbest wordt aangetroffen;

De staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is;

Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;

Artikel 8. Garantie.

8.1 Solar1 garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig de garantievoorzwaarden, welke bij levering van het Product worden bijgevoegd, en aldus gekend door Koper.

8.2 De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele zonnestroomsysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Koper gekozen garantietermijn. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de koopovereenkomst bevestigd.

8.3 Solar1 verleent gedurende vierentwintig maanden vanaf de levering een waarborg voor elk gebrek aan overeenstemming dat aanwezig is bij levering en werk, welke eventuele vergoeding steeds maximaal beperkt blijft tot de waarde van het desbetreffende werk. De vordering in rechte tot opeising van deze vergoeding / ontbinding van de koop dient te worden ingesteld overeenkomstig de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek. De waarborg omvat niet de vervanging van het materiaal wegens slijtage, beschadiging ten gevolge van nalatigheid, onvoldoende controle en toezicht, gebrekkig onderhoud en/of verkeerd gebruik. De kleinste wijziging door toedoen van Koper betekent het verval van de waarborg. Na deze periode van 2 jaar voorzien in de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek, dient de Koper binnen een termijn van uiterlijk drie maanden een vordering in rechte tot opeising van enige vergoeding/ontbinding van de koop in te stellen op basis van verborgen gebreken overeenkomstig het algemeen recht.

8.4 De garantieverplichtingen van Solar1 voor het product zijn nimmer groter, nog van langere duur dan de garantieverplichtingen van de fabrikant(en) daarvan jegens Solar1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de koopovereenkomst. Koper kan de garantievoorzwaarden van de fabrikant op aanvraag inzien.

8.5 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 25 mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Solar1 en vormveranderingen van het object waarop het Product bevestigd is.

Artikel 9. Aansprakelijkheid.

9.1 Solar1 zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen indien met de Producten meegeleverde Garantievoorzwaarden van toepassing zijn en in welke situatie de aansprakelijkheid van Solar1 voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze Garantievoorzwaarden.

9.2 De aansprakelijkheid van Solar1 ten opzichte van Koper is in elk geval beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Solar1 overeenkomstig dwingende bepalingen aansprakelijk kan zijn, waarbij indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten, en dit tot de waarde van het product.

9.3 In geval van schade ten gevolge van het Werk kan Solar1 enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.

9.4 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na constatering van de schade, schriftelijk aan Solar1 te worden gemeld, tenzij Koper aannemelijk maakt dat Koper de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9.5 Solar1 spant zich tot het uiterste in dat de informatie op de website juist en correct is. De website van Solar1 bevat bestanden die uitsluitend voor informatieve doeleinden zijn opgenomen. Solar1 staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Solar1 of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

Artikel 10. Zekerheidsstelling

10.1 Indien wij goede grond hebben te vrezen dat Wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, zijn wij voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten totdat Wederpartij op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst.

10.2 Nadat de door ons gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is Wederpartij van rechtswege in verzuim en kunnen wij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 11. Subsidie en belastingdienst

11.1 Uitsluitend de subsidiegever dan wel Belastingdienst bepaalt of de Koper al dan niet in aanmerking komt voor subsidie respectievelijk belastingteruggaaf.

11.2 Indien een vergunning noodzakelijk is draagt de Koper er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Koper. Waar mogelijk zal Solar1 de Koper van nadere informatie voorzien met betrekking tot het aanvragen van een vergunning.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

12.1 Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De afdwingbaarheid, interpretatie en geldigheid dienen te worden beoordeeld op basis van de Nederlandse wet. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

12.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de Rechtbank van Zwolle.